

Ogólne warunki umów sprzedaży i dostawy NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

I. Zakres i przesłanki stosowania ogólnych warunków umów

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej w skrócie OWS) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży towarów, w których stroną Sprzedającą jest NTB SZALUNKI SP. Z O.O adres Partyzantów 15, 26-200 Końskie wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000800538 prowadzonego przez Sąd Gospodarczy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP 6581990035 Regon 384183483 o kapitale zakładowym 100 000 PLN

2. OWS stanowią integralną, część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

Jednakże tylko postanowienia umowy sprzedaży zawartej w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS. Postanowienia umowy zawartej w formie ustnej nie mają pierwszeństwa przed niniejszymi OWS.

3. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich elementów umowy, a najpóźniej w momencie zawarcia umowy. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej www.ntbszalunki.com

II. Zawarcie umowy

1. Złożenie zamówienia przez Kupującego nastąpić może w formie ustnej, elektronicznej – to jest poprzez e-mail lub w formie pisemnej, przez osoby uprawnione ze strony Kupującego. W przypadku zawarcia umowy w formie innej niż forma pisemna NTB SZALUNKI SP. Z O.O. może żądać pisemnego potwierdzenia zawartej umowy w ciągu trzech dni od jej zawarcia.

2. Na żądanie Kupującego, NTB SZALUNKI SP. Z O.O. w terminie uzgodnionym z Kupującym pisemnie potwierdzi zawarcie umowy.

3. NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy, jeżeli na skutek braku odpowiedniego asortymentu pod względem ilościowym lub też jakościowym nie może jej zrealizować. W takiej sytuacji wystąpi wobec Kupującego z nową ofertą w formie pisemnej. Umowa zostanie zawarta, jeżeli Kupujący pisemnie lub drogą elektroniczną potwierdzi przyjęcie nowej oferty.

4. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia, gwarancje i zmiany umowy sprzedaży składane ustnie przez pracowników NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty mają wyłącznie charakter informacyjny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, nie stanowią modyfikacji OWS ani w żaden sposób nie są wiążące dla stron.

5 NTB SZALUNKI SP. Z O.O. przyjmuje zamówienia na towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.

6. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia pod warunkiem, że zamówienie nie zostało zrealizowane.

III. Ceny

1. Cena towaru określana jest każdorazowo w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.

2. Cena podana w ofercie NTB SZALUNKI SP. Z O.O. obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Wynagrodzenie z tytułu dodatkowych poza sprzedażą usług świadczonych przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O. na rzecz Kupujących, w szczególności za przewóz towarów, określone będzie osobno przed rozpoczęciem wykonania usługi.

3. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią nieprzewidziane okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru, w szczególności podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, innych obciążeń publicznoprawnych NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny towaru w stopniu uwzględniającym faktyczny wzrost poziomu jego czynników cenotwórczych.

4. Uprawnienie określone w ust. 3 przysługuje NTB SZALUNKI SP. Z O.O. również w przypadku:

- a) wzrostu kosztów produkcji lub zakupu towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy,
- b) gdy NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie wystawił Kupującemu potwierdzenia zamówienia.

IV. Warunki zapłaty

1. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. może uzależnić zawarcie umowy od udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia, w tym od wpłacenia zaliczki. Odmowa udzielenia zabezpieczenia wykonania zawartej umowy stanowić będzie podstawę odstąpienia od umowy przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

z przyczyny leżącej po stronie Kupującego.

2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie ustalonym w ofercie lub wskazanym na fakturze.

3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego NTB SZALUNKI SP. Z O.O. odpowiednią kwotą pieniężną.

4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z uregulowaniem całości lub części należności za sprzedany towar lub wykonaną usługę, NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ma prawo do naliczenia Kupującemu odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

5. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z terminowym uregulowaniem należności za jakąkolwiek fakturę wystawioną mu wcześniej przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

ma prawo do powstrzymania się od wykonania wszelkich zawartych umów sprzedaży (w tym z wydaniem towaru Kupującemu) do czasu uregulowania przez niego zaległych należności wraz z należnymi odsetkami.

6. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, uprawnia jedynie do powstrzymania się z zapłatą za towar, który nie został dostarczony lub którego jakość jest kwestionowana i to jedynie do momentu otrzymania odpowiedzi NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

co do uznania lub nie uznania zgłoszonej reklamacji NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

7. Z chwilą gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny za dostawę towaru, stają się wymagalne wszelkie inne zobowiązania Kupującego wobec NTB SZALUNKI SP. Z O.O. wynikające z uprzednio zawartych umów. Ponadto Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego wydania towarów, za które nie zapłacono na wezwanie NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

8. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń i cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednio pisemną zgodę NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

V. Zabezpieczenia wykonania umowy

1. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy a wydaniem towaru NTB SZALUNKI SP. Z O.O. poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za kupowany towar NTB SZALUNKI SP. Z O.O. posiada uprawnienie do uzależnienia wydania towaru od zapłacenia określonej części lub całości należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze, a nawet przed wydaniem towaru.

VI. Wykonanie umowy

1. Towar odbierany jest przez Kupującego własnym transportem, chyba że strony postanowią inaczej. Z chwilą wydania towarów na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru.

2. W przypadku, gdy NTB SZALUNKI SP. Z O.O. zapewnia transport zamówionego towaru, jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący i ponosi za nie odpowiedzialność i koszty. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego. Przed rozpoczęciem rozładunku Kupujący winien podpisać stosowne dokumenty odbiorcze, co jest warunkiem wydania przedmiotu umowy.

3. Utrata lub uszkodzenie towaru wydane Kupującemu lub dostarczonego przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O. na miejsce przeznaczenia nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za sprzedany towar.

4. Strony ustalają, że koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na NTB SZALUNKI SP. Z O.O. koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.

5. Jeżeli towar ma zostać odebrany przez Kupującego z magazynu NTB SZALUNKI SP. Z O.O. a Kupujący opóźnia się z odbiorem towaru, ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru przechodzi na Kupującego z dniem w którym Kupujący powinien towar odebrać z magazynu NTB SZALUNKI SP. Z O.O.

6. W chwili odbioru towaru Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar pod względem rodzaju i ilości. Jeżeli w momencie odbioru towaru Kupujący stwierdzi różnicę ilościową lub jakościową pomiędzy towarem dostarczonym, a opisanym w dokumentach przewozowych, lub też stwierdzi uszkodzenie towaru, powinien wpisać swoje zastrzeżenia do dokumentu dostawy.

7. Po sprawdzeniu towarów podpisany zostanie dokument jego dostawy, który oznacza potwierdzenie zgodności ilości wydanego towaru z dokumentem dostawy i braku wad i uszkodzeń, które mogłyby zostać wykryte przy starannym sprawdzeniu towaru w chwili jego odbioru.

8. Niesprawdzenie towaru w sposób określony w ust. 7 lub nie zgłoszenie przez Kupującego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 7, jest jednoznaczne z utratą przez Kupującego wszelkich roszczeń z tytułu rękojmi przy sprzedaży.

9. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu i na rzecz Kupującego musi posiadać pisemne upoważnienie do odbioru towaru, wydane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.

10. Kupujący, odbierający towar własnym transportem z magazynu NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia własnoręcznym podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym w obecności upoważnionego przedstawiciela NTB SZALUNKI SP. Z O.O. wydającego towar. Pkt 9 stosuje się odpowiednio.

VII. Odpowiedzialność i odstąpienie od umowy.

1. Jeżeli NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie będzie w stanie wykonać umowy w umówionym terminie poinformuje Kupującego o tym fakcie i zaproponuje nowy dodatkowy termin dla wykonania umowy. Dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu Kupujący jest uprawniony do wykonania uprawnień wynikających z umowy w przypadku zwłoki w spełnieniu świadczenia. Odpowiedzialność odszkodowawcza NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ,względem Kupującego za niewykonanie zobowiązania w terminie jest wyłączona jeżeli dostawa została wykonana w dodatkowym terminie.
2. Jeżeli NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ,pozostaje w zwłoce z wykonaniem umowy Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy tylko w przypadku, gdy w określonych wyżej terminach świadczenie NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie zostało spełnione, a skierowane przez Kupującego dodatkowe wezwanie do wykonania umowy okazało się bezskuteczne.
3. O ile towar będący przedmiotem Umowy nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Kupującego, NTB SZALUNKI SP. Z O.O. po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego terminu do odbioru Towaru (co najmniej 5 dni roboczych), może od umowy odstąpić w części dotyczącej sprzedaży nie odebranego towaru.
4. W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ,przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 1 % wartości nie odebranego towaru za każdy dzień powyżej 5 dni roboczych opóźnienia. Ponadto NTB SZALUNKI SP. Z O.O. jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
5. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste, wyrządzone przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O., z winy umyślnej, nie odpowiada natomiast za utracone korzyści.
6. Odpowiedzialność NTB SZALUNKI SP. Z O.O., wobec Kupującego, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość wadliwych Towarów.
7. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ,jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: a) stwierdzi, że Kupujący przekazał nieprawdziwe informacje o swojej wypłacalności, lub b) Kupujący opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności więcej niż 7 dni, lub c) w stosunku do Kupującego złożony zostanie wniosek o wszczęcie postępowania naprawczego bądź upadłościowego, lub d) poweźmie wiadomość o innych okolicznościach, uprawniających do możliwości niewykonania przez Kupującego umowy zgodnie z jej treścią.

VIII. Opakowania

1. Wszelkie pojemniki i opakowania, w których dostarczany jest zamówiony towar, są pojemnikami i opakowaniami jednorazowego użytku i nie podlegają zwrotowi do NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
2. Stosowane przy dostawach jednostki paletowe, skrzynie i jednostki kontenerowe stanowią własność NTB SZALUNKI SP. Z O.O. Jeśli nie zostaną zwrócone po upływie stosownego terminu użytkowania, wówczas może obciążyć Kupującego według cen dziennych odpowiednich towarów nowych.

IX. Rękojmia za wady fizyczne i prawne

1. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest przy odbiorze towarów będących przedmiotem umowy, do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie lub na dokumencie dostawy oraz ich należyтым stanem jakościowym. O ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola może odbywać się w obecności przedstawiciela NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany powiadomić o nich NTB SZALUNKI SP. Z O.O. niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 2 dni robocze licząc od daty ich dostarczenia. Po upływie tego terminu wszelkie roszczenia z rękojmi wygasają. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do NTB SZALUNKI SP. Z O.O. mailem i równocześnie listem poleconym przed upływem tego terminu.
4. Ewentualne wady ukryte, które ujawnić mogą się dopiero w trakcie wykonywania prac z zastosowaniem towarów będących przedmiotem umowy, winny zostać zgłoszone NTB SZALUNKI SP. Z O.O. w terminie 10 dni roboczych licząc od daty ich wykrycia.
5. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek wad towaru będącego przedmiotem umowy, Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela NTB SZALUNKI SP. Z O.O. również w sytuacji, kiedy zostały one już wykorzystane do wykonania określonych prac) w celu ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
6. Po zbadaniu przez przedstawiciela NTB SZALUNKI SP. Z O.O. reklamowanego towaru sporządzony zostanie stosowny protokół, w którym przedstawiciel NTB SZALUNKI SP. Z O.O. zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to w jakim zakresie. Przedstawiciel Kupującego może również podpisać protokół, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności wyniku kontroli przedstawiciela NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
7. NTB SZALUNKI SP. Z O.O., może zlecić przeprowadzenie ekspertyzy technicznej lub innych stosownych badań w celu stwierdzenia istnienia wady. W takim przypadku rozpatrzenie reklamacji nastąpi po otrzymaniu ekspertyzy lub raportu z badań.
8. Rozstrzygnięcie reklamacji nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po zbadaniu przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
9. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, NTB SZALUNKI SP. Z O.O. może wedle swego wyboru: a) dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, zrealizowane na koszt i ryzyko NTB SZALUNKI SP. Z O.O., b) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku
10. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Kupujący podjął określone działania. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności.
11. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. jest zobowiązany do dostarczenia Kupującemu towarów wolnych od wad w terminie, uzależnionym od możliwości NTB SZALUNKI SP. Z O.O. oraz potrzeb Kupującego.

12. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie odpowiada za wady towarów lub szkody powstałe w wyniku nie przestrzegania przez Kupującego zastosowania zakupionego towaru zgodnie z jego funkcjami technicznymi
13. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. ,nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
14. Kupujący może korzystać z uprawnień z rękojmi pod warunkiem spełnienia wymagań określonych pkt 1-13.
15. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie roku, licząc od dnia kiedy towar został Kupującemu wydany.
16. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O. na piśmie pod rygorem nieważności.
17. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi w przypadku, gdy: a) Kupujący przetworzył towar. b) Wady towaru powstały w trakcie transportu z magazynu NTB SZALUNKI SP. Z O.O. do miejsca odbioru towaru przez Kupującego. c) Wady towaru powstały w trakcie jego rozładunku. d) Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
18. Strony wyłączają odpowiedzialność NTB SZALUNKI SP. Z O.O., z tytułu rękojmi w zakresie, w jakim wady towaru spowodowane są przez jego producenta.
19. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. zastrzega, że towar pozbawiony wszelkich wad i dostarczony zgodnie z zamówieniem Kupującego nie podlega zwrotowi.

X. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. zastrzega sobie prawo własności sprzedanych towarów aż do uiszczenia przez Kupującego całej ceny.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący zastrzeżenie prawa jego własności na rzecz NTB SZALUNKI SP. Z O. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność NTB SZALUNKI SP. Z O.O. w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować NTB SZALUNKI SP. Z O.O. o tym fakcie.
3. Kupujący na żądanie NTB SZALUNKI SP. Z O.O. jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary, których własność jest zastrzeżona na rzecz NTB SZALUNKI SP. Z O.O.
4. NTB SZALUNKI SP. Z O.O. jest uprawniony do skontrolowania towaru w miejscu, w którym się on znajduje, jak również do jego odebrania.
5. Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz.

XI. Zmiana warunków umów Wszelkie ustalenia dokonywane za pomocą jakiegokolwiek środka komunikowania się a zmieniające lub uchylające którekolwiek z opisanych wyżej postanowień, wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

XII. Klauzula salwatoryjna

1. Postanowienia niniejszych ogólnych warunków mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży i dostawy zawieranych przez NTB SZALUNKI SP. Z O.O. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną niniejszych warunków po zawarciu umowy.

2. Jeżeli niektóre z postanowień niniejszych warunków umów okażą się być nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują swą ważność, chyba, że z okoliczności wynika, że bez postanowień objętych nieważnością umowa nie zostałaby zawarta, a postanowienia dotknięte wspomnianymi wyżej wadami interpretowane będą w ten sposób, aby w granicach obowiązującego prawa zapewnić najbliższy celowościowo efekt do przewidzianego w OWS.

XIII. Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, jeżeli jest ono spowodowane zjawiskami siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których, rozsądnie rzecz oceniając, nie można było przewidzieć ani też im zapobiec, mające charakter zewnętrzny w stosunku do stron umowy i nie są spowodowane przez żadną z nich, ani też przez żadną z osób, za które ponoszą odpowiedzialność (m.in. niezawinione zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, blokadami dróg itp.).

XIV. Miejsce wykonania, właściwość sądów

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia NTB SZALUNKI SP. Z O.O. o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne.

2. W kwestiach nie uregulowanych umową i OWS zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących aktów prawnych.

3. W przypadku ewentualnego sporu, strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań.

4. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby NTB SZALUNKI SP. Z O.O..

5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wchodzi w życie z dniem 20.07.2020 roku.